

## 市立甲府病院医業未収金管理回収業務委託

## 資料4：企画提案書記載項目

No.	記載項目	記載内容
1	業務実施における方針	業務実施方針
2	組織・実施体制	責任体制 実施人員及び組織体制 業務実施者の資格及び業務経験
3	個人情報保護体制	管理体制 マニュアル等の整備状況 企業内における規定等
4	業務実績	受託実績 回収率の実績
5	業務実施内容	
5-1	支払案内業務	督促及び催告等の方法 督促及び催告等の頻度
5-2	居所等の調査業務	具体的な調査方法
5-3	支払方法の相談業務	分納及び公的支援相談への対応方法 法的措置への対応方法
5-4	集金業務	具体的な集金方法 当院への入金方法
5-5	報告業務	報告方法及び報告時期・期間 随時報告への対応
6	委託料率	回収した未収金に対する成功報酬金額の割合
7	その他全体に対しての特記事項・企画提案	