

「市立甲府病院ホームページ及び病院メール等リニューアル・運用管理業務委託」に関する
質問回答書

(平成31年2月20日)

No.	該当資料名	頁	項目番号	質問内容（具体的に）	市立甲府病院 回答
1	実施要領	4	3ク	「過去3年間以内に、日本国内における地方公共団体および同規模病院において類似業務実績」とありますが、400床以上の病院のホームページを3年より前に全面リニューアルし、その後、現在に至るまで保守契約を継続し、都度ホームページの改修を行っている業務は、実績として認めていただけるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	実施要領	4	3サ	参加資格の「ISO9001を取得していること」についてです。弊社ではISO9001の資格を特定部署で取得しておりますが、全部署全社員がISO9001の運用ルールに従い業務を実施し、同様な品質を確保しています。 今回の仕様内容から、プロジェクト責任者は認証取得範囲に含まれるものが行い、未取得部署のメンバーも加わり対応する予定です。なお、未取得部署と業務範囲についても4月下旬に取得予定です。「資格有り」と判断してよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
3	企画提案書記載項目	—	6	アクセス者等の情報を解析して、解析結果を閲覧できる機能は必要でしょうか。	Web解析情報を受託事業者と当院で共有して、ホームページに対して評価を上げる分析情報やコンサルティングは業務に含まれます。頻度は半期に1度を想定します。
4	機能仕様書	1	109	「MicrosoftWordやMicrosoftExcelなどバージョンによらず表示できること。」とありますが、Word、Excelの表示はクライアントPCに入っているソフトに依存します。この質問は、CMSを用いてどのWord、Excelバージョンでもページ貼り付けが出来るとの理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 CMSを利用する時に、拡張子（doc,docxなど）に関係なく登録し公開ができることとします。
5	機能仕様書	3	165	「トップページ及び当院が指定するページに対して、英語への言語切り替えができる。」の指定ページ数量はどれくらいを想定していますか。 また、翻訳原稿はご用意頂ける前提でよろしいでしょうか。	概ねですが、全頁の40%程度を想定しますが、構築段階で変更となる場合もあります。 英語翻訳については、受託事業者の業務範囲となります。

No.	該当資料名	頁	項目番号	質問内容（具体的に）	市立甲府病院 回答
6	機能仕様書	3	168	ホームページ機能・お見舞いメール機能・電子メール機能の全般について、運用・保守管理は全てホスティングと考えてよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	機能仕様書	5	306	「発信履歴を発信者が確認できること」とは、送信済みのメールが確認できるという認識でよろしいでしょうか。それともメール送信サーバのメールログを確認できるという意味でしょうか。	送信者が、送信済みのメール履歴が確認できることとします。また、メール送信が成功した失敗したかの確認が行えることとします。
8	機能仕様書	5		メールサーバー(MTA)の構築は本業務に含まれますでしょうか。それとも既存のメールサーバーを利用する形でしょうか。	含まれます。機能仕様書に記載のとおり、ホスティングサービスとします。 (参考) 当院の現行メールシステムは、メールサーバーをレンタルしています。
9	機能仕様書	5		電子メールの送受信は、メールソフト(MicrosoftOutlookなど)と、WEBメールのどちらを想定されていますでしょうか。	メールソフト、WEBメールの双方を想定しています。(当院利用者が判断します)
10	機能仕様書	5		電子メール機能を利用するユーザ数およびメールアカウント数をご教示いただけますでしょうか。	100ユーザー・アカウントを予定します。 (参考) 現在83ユーザー・アカウントです。
11	機能仕様書	5		1ユーザーあたりメールボックスの容量と、サーバー全体の容量はどれくらいを想定されていますでしょうか。	1ユーザーあたり1GB程度を予定しています。 サーバー全体の容量は、上記よりご提案ください。
12	機能仕様書	5		現在のメールアカウントおよびメールボックスの移行も、本業務に含まれますでしょうか。	含みます。 ただし、現在有効(継続して利用している)となっているアカウントに限ります。
13	機能仕様書	全般	—	お見舞いメール管理画面は、ホームページのアドレスを使用して構築としてよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

No.	該当資料名	頁	項目番号	質問内容（具体的に）	市立甲府病院 回答
14	機能仕様書	全般		サーバの切り替えに伴い、DNSやネットワーク、クライアント端末の設定変更が必要になる場合、貴院ネットワーク保守業者様に対応いただくということによろしいでしょうか。その場合の費用負担の考え方を教えてください。	メールサービスはホスティングを想定しています。 これらの構築に院内ネットワーク・端末に対して設定が必要となった場合には、受託事業者の業務範囲となります。
15	機能仕様書	全般		山梨県情報セキュリティクラウドへの対応も本業務に含まれますでしょうか。	含みません。
16	—	—	—	現状のアクセス数、ページビューなどをご教示いただけますでしょうか。	2019/2/8～2019/2/14の1週間の情報は以下のとおりです。 ・アクセス数：2,542 ・ページビュー数：8,803
17	—	—	—	CMS操作研修は想定されていますでしょうか。	構築時は、対象者10名程度、研修時間：1時間程度を想定しています。 運用期間中は、当院職員の人事異動（毎年4・5月）に合わせて実施して頂きます。 研修資料は、各回、最新版の研修資料として電子媒体と冊子の提供をして下さい。